

GENERALI COMPANY CARE online ellátásszervezéssel

Csomagtájékoztató (MINTA)

Kedves Munkavállaló!

Generali Company Care egészségbiztosítás PRÉMIUM csomagja keretében az alábbi szolgáltatásokat kínáljuk!

Szolgáltatástípusok		Szolgáltatási csomag
		PRÉMIUM
Szolgáltatásfinanszírozási elemek (egészségügyi szolgáltatások)	Online igénybejelentés és időpontfoglalás	•
	24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás	•
	Éves preventív szűrővizsgálat	bővített szűrő
	Alap ellátás	Járóbeteg-ellátás: belgyógyászat, fül-, orr-, gégészet, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat
		Laborvizsgálatok: alapvető vérvizsgálatok, vizeletvizsgálat, székletvizsgálat, alapvető fertőzésvizsgálatok, nőgyógyászati citológiai vizsgálat, férfiaknak: prosztatarák kiszűrése (PSA)
		Diagnosztikai vizsgálatok: , EKG-k, ultrahangok (UH), röntgenek, mammográfia, Doppler illetve arteriográfus érvizsgálat, hallásvizsgálat, anyajegy-vizsgálat, allergiatesztek, centrális csontsűrűség-vizsgálat, szem- és látásvizsgálat, látótérvizsgálat
	Bővített ellátás	Járóbeteg-ellátás: allergológia, kardiológia, ortopédia, reumatológia, elektroterápia, tüdőgyógyászat, neurológia, gasztroenterológia, onkológia, diétetika, ambuláns műtétek stb.
		Laborvizsgálatok: immunológiai vizsgálatok, hormonvizsgálatok, daganatos betegségek kiszűrése, HIV-teszt és más szexuális úton terjedő betegségek kiszűrése, genetikai vizsgálatok, mérgezések vizsgálata stb.
		Diagnosztikai vizsgálatok: sejt- és szövetvizsgálatok, allergének kimutatása vérből, endoszkópos-tükrözéssel vizsgálatok, MRI, CT, PET CT, az agy és izmok illetve idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EEG, EMG, ENG), érrendszeri vizsgálatok és angiográfia, enterográfia, radioizotópos vizsgálatok, ízületi tűszúrások vizsgálatok, légzésfunkció vizsgálata stb.
		Gyógytorna
		Influenza elleni védőoltás, árának térítésével
		Betegszállítást (betegszállítóval)
		Házivizit: orvosszakmailag indokolt akut esetben otthoni felnőtt orvosi ellátás Budapesten és egyes vidéki településeken
	Egynapos sebészet	két beavatkozás/fő/biztosítási év
Nemzetközi második orvosi vélemény		•
Onkológiai diagnosztika		kivizsgálás, onkológiai szakvélemény és kezelési javaslat
Összeg-biztosítások	30%-ot elérő baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	7 000 000 Ft
	Csonttörés	75 000 Ft
	Kórházi egyösszegű térítés 8 nap önrésszel	60 000 Ft
	40 elemű kiemelt kockázatú betegségek	1 000 000 Ft
Külföldi egészségügyi segítség	Külföldi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások (EUB utasbiztosítás) Generali Medi24: 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás: telefonos orvosi tanácsadás, tájékoztatás helyi egészségügyi ellátók, mentőszolgálatok, gyógyszerárak elérhetőségéről, beteg hazaszállításában szervezési segítség	•
	Külföldi egészségügyi biztosítás (EUB utasbiztosítás) (sürgősségi orvosi ellátási és mentési költségek térítése, hazaszállítás megszervezése és térítése)	25 000 000 Ft

FONTOS!

A táblázatban található szolgáltatástípusok a szolgáltatási csomag szerinti tartalommal vehetők igénybe, az általános, különös és kiegészítő feltételekben részletezett szabályozások szerint.

A biztosítás a már meglévő betegségek miatt szükségessé váló egészségügyi ellátásokra nem terjed ki.

A csomagban szereplő ellátások kizárólag panasz, probléma esetén vehetők igénybe, szűrési jelleggel nem!

A Szolgáltatásfinanszírozási elemek Alap járóbeteg-ellátásaiban felsorolt belgyógyászati és szakorvosi vizsgálatokon túli valamennyi vizsgálathoz/ellátáshoz szakorvosi javaslat szükséges.

BŐVÍTETT SZÜRŐ ELEMEI:

- ✓ belgyógyászati szakorvosi vizsgálat (anamnézis felvétel, fizikális vizsgálat, vérnyomásmérés, testsúly-, testmagasság- mérés)
- ✓ 12 elvezetési nyugalmi EKG
- ✓ vizeletvizsgálat: teljes vérékép, süllyedés, kreatinin, vércukor, koleszterin (LDL, HDL), triglicerid, GOT, GGT, GPT)
- ✓ legalább 40 éves korban: uraknak PSA
- ✓ teljes vizeletvizsgálat + üledék
- ✓ legalább 50 éves korban széklet immun-vérteszt
- ✓ szemészeti vizsgálat
- ✓ mellkas röntgen
- ✓ **hölgyeknek:** nőgyógyászati vizsgálat (citológia, hüvelyi ultrahang, fizikális emlővizsgálat)
- ✓ **uraknak:** urológia

HOGYAN VEHET IGÉNYBE SZOLGÁLTATÁST?

1 IGÉNYBEJELENTÉS ONLINE, AKÁR AZONNALI IDŐPONTFOGLALÁSSAL!

A Generali egészségügyi vizsgálati, ellátási igénybejelentő és időpontfoglaló online felületén (Medifoglaló) keresztül, **gyorsan és diszkréten** kezdeményezhet időpontfoglalást és igénybejelentést az alábbi szolgáltatásokkal kapcsolatban:

- ✓ Járóbeteg-szakorvosi ellátások
- ✓ Labor- és diagnosztikai vizsgálatok
- ✓ Szűrővizsgálatok
- ✓ Gyógytorna
- ✓ Influenza elleni védőoltás
- ✓ Egynapos sebészet

ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS ÉS IGÉNYBEJELENTÉS:

<https://medifoglalo.general.hu>

- **Online időpontfoglalás** esetén a biztosított magának tudja intézni a teljes foglalási folyamatot az önkiszolgáló rendszeren keresztül járóbeteg szakorvosi vizsgálatokra. Az azonnali időpontfoglalás jelenleg 13 orvosi szakterületen (*belgyógyászat, bőrgyógyászat, szemészet, nőgyógyászat, fül-orr-gégészet, urológia, allergológia, gasztroenterológia, kardiológia, neurológia, ortopédia, pulmonológia, reumatológia*) elérhető, valamint szűrővizsgálatokra, ultrahang- és röntgenvizsgálatokra is tudnak azonnal időpontot foglalni. A felületen keresztül kiválasztható az ellátás helyszíne és a preferált szakorvos, a kapacitások függvényében.
- **Online igénybejelentés (online időpontkérés):** további egészségügyi ellátási igényét diszkréten írásban tudja megadni, ezt követően a biztosító ellátásszervező munkatársai felkészülten, már konkrét időpontjavaslatokkal jelentkeznek a fedezetellenőrzést követően telefonon.

Időpontfoglalásáról e-mailben visszaigazolást küldünk.

Az ultrahang- és röntgen-, valamint a kontroll és bizonyos szakorvosi vizsgálatokra is lehetséges az önkiszolgáló időpont foglalás, azonban ezekhez szakorvosi javaslat szükséges.

Időpont lemondása, módosítása:

Amennyiben nem tud megjelenni az előre egyeztetett időpontban a megjelölt egészségügyi szolgáltatónál, akkor lemondási, vagy módosítási igényét legkésőbb 24 órával az egyeztetett időpont előtt az ellatasszervezes.hu@generali.com e-mail címen – mely megtalálható az időpontfoglalásra vonatkozó visszaigazoló e-mailben is – kell jeleznie a szolgáltatásszervezőnek. Az időben le nem mondott szolgáltatások árának megtérítését kérheti a biztosítottaktól.

2 ONLINE KÁRBEJELENTŐ FELÜLET

Az alábbi szolgáltatásokkal kapcsolatos igényét a Generali biztosító honlapján, az online kárbejelentő felületen keresztül jelentheti be:

- ✓ Utólagos számlatérítés előfinanszírozott szolgáltatások esetében*
- ✓ Nemzetközi Második orvosi vélemény
- ✓ Onkológiai diagnosztika
- ✓ Összebiztosítási szolgáltatások

ONLINE KÁRBEJELENTŐ FELÜLET:

<https://www.general.hu/KarbejelenTo/EletKarbejelenTo>

***Utólagos számlatérítés előfinanszírozott szolgáltatások esetében:** Minden járóbeteg-ellátás esetén befogadjuk a számlát, amelyet a biztosított saját magának megszervez, és előfinanszíroz - természetesen a csomagjának és a vonatkozó biztosítási feltételeknek megfelelő szolgáltatások erejéig. A számla értéke ellátás-típusonként maximum 30.000 Ft/ellátás összegig kerül megtérítésre egy adott egészségügyi problémával kapcsolatban; a szakorvosi ellátás és a hozzá szükséges labor /diagnosztikai vizsgálat, esetleg az ambuláns beavatkozás költsége kerülhet térítésre. Szűrővizsgálatról nem hozható számla!

3 Telefonon keresztül elérhető szolgáltatásaink

- ✓ **24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás:** +36 1 465-3705
A megadott telefonszámon az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatosan időpontfoglalásra, valamint igénybejelentésre nincs lehetőség.
- ✓ **Külföldi egészségügyi segítségnyújtás** (utasbiztosítási szolgáltatások)
a Generali Medi24-en keresztül: +36 1 465-3777



A biztosító sürgősségi ellátást NEM szervez,
hirtelen rosszullet esetén a Mentőket kell hívni vagy be kell menni a legközelebbi ügyeletre.

Elérhetőségeink összefoglaló táblázata

Online időpontfoglalás és igénybejelentés:	Online Kárbejelentő felület	Telefonon keresztül elérhető szolgáltatásaink
https://medifoglalo.general.hu	https://www.general.hu/Karbejeleno/EltoKarbejeleno	
Online felületünkön keresztül az alábbi szolgáltatásokkal kapcsolatban kezdeményezhet időpontfoglalást és igénybejelentést: ✓ Járóbeteg-szakorvosi ellátások ✓ Labor- és diagnosztikai vizsgálatok ✓ Szűrővizsgálatok ✓ Gyógytorna ✓ Influenza elleni védőoltás ✓ Egynapos sebészet	Az alábbi szolgáltatásokkal kapcsolatos igényét a Generali biztosító honlapján, az online kárbejelentő felületen keresztül jelentheti be: ✓ Utólagos számlatérítés előfinanszírozott szolgáltatások esetében ✓ Nemzetközi Második orvosi vélemény ✓ Onkológiai diagnosztika ✓ Összebiztosítási szolgáltatások	24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás: +36 1 465-3705 A megadott telefonszámon az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatosan időpontfoglalásra, valamint igénybejelentésre nincs lehetőség. Külföldi egészségügyi segítségnyújtás (utasbiztosítási szolgáltatások) a Generali Medi24-en keresztül: +36 1 465-3777

Gyakori kérdések/gyakorlati tudnivalók:

1. Hogyan zajlik az ellátások igénybevétele?

Az egészségügyi szolgáltatások igénybevétele az alábbiak szerint történik:

- A lefoglalt/egyeztetett időpontban megjelenés az egészségügyi szolgáltatónál
- Személyazonosításra alkalmas fényképes dokumentum bemutatása az egészségügyi ellátást nyújtó intézményben a biztosított beazonosítása céljából a szolgáltatás igénybevétele előtt.
- Az egészségügyi ellátás igénybevétele.
- Az orvosi vizsgálatok eredményeit e-mailben elküldi a vizsgálatot végző intézmény a biztosított részére, illetve a Generali egészségportálra regisztrálva azokat a biztosított bármikor visszakeresheti.
- Amennyiben további vizsgálatokra, ellátásra van szükség, akkor azt ismételtén a <http://medifoglalo.general.hu> felületen lehet bejelenteni vagy akár lefoglalni az orvosi javaslat alapján szükséges újabb vizsgálatot.

2. Foglalhatok-e időpontot magamnak valamelyik magánklinikánál?

A szolgáltatás pontos igénybevétele érdekében, csak az online igénybejelentő és időpontfoglaló felületen keresztül lehet időpontot foglalni online.

3. Mely időpontokban tudom bejelenteni szolgáltatási igényemet?

A Generali egészségügyi vizsgálati, ellátási igénybejelentő és időpontfoglaló online felületén keresztül a nap 24 órájában, a hét minden napján lehetősége van időpontfoglalásra, valamint igénybejelentésre. Igénybejelentés esetén a biztosító ellátásszervező munkatársai felkészülten, már konkrét időpontjavaslatokkal jelentkeznek a fedezetellenőrzést követően telefonon.

4. Ha hirtelen nagyon rosszul leszek, bejelenthetem az igényemet online?

Nem javasoljuk, mivel sürgősségi ellátást nem szervez a biztosító, hirtelen rosszullet esetén a Mentőket kell hívni vagy be kell menni a legközelebbi orvosi ügyeletre.

5. Ha fáj a fejem, foglalhatok-e időpontot online koponya MR vizsgálatra?

Nem, mert minden fejlett diagnosztikai vizsgálatot megelőz egy orvosi vizsgálat és csak az orvosi javaslat alapján lehet a vizsgálatokra eljutni. Ha a biztosított rendelkezik szakorvosi javaslattal, abban az esetben kezdeményezheti az igénybejelentést.

6. Ha szűrővizsgálat keretein belül vérvételre megyek, kérhetem-e a vas érték meghatározását?

Igen, kérhető a szolgáltatótól, de annak a költségét meg kell téríteni a szolgáltató felé.

7. Ha az ellátás során olyan vizsgálatot vagy beavatkozást (pl. bőrgyógyászati) javasol az orvos, amit azonnal el is tudna végezni, akkor az elvégezhető?

Minden olyan esetben, amikor további beavatkozás vagy vizsgálat szükséges, akkor azt ismételtén a <http://medifoglalo.general.hu> felületen lehet bejelenteni vagy akár lefoglalni az orvosi javaslat alapján szükséges újabb vizsgálatot.